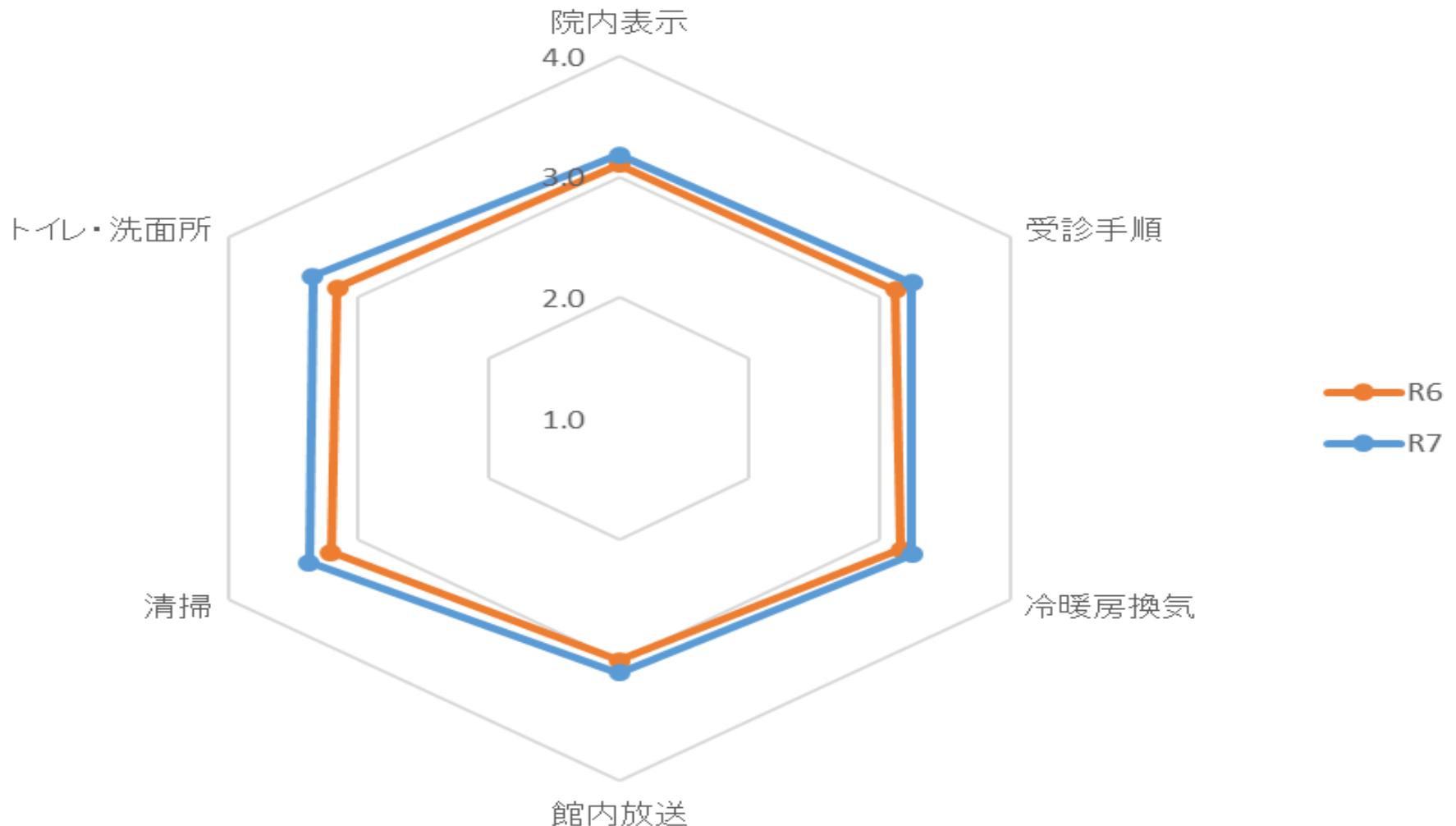
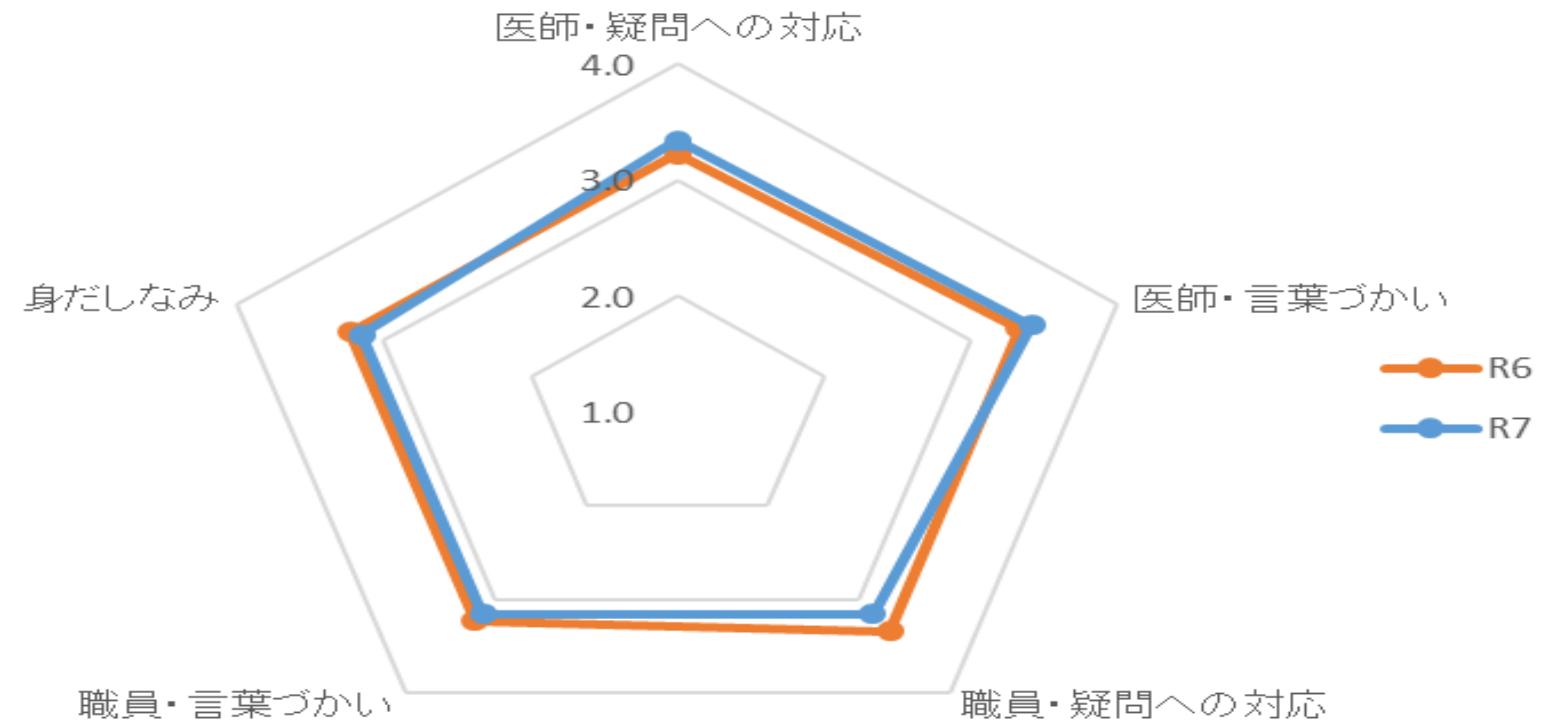


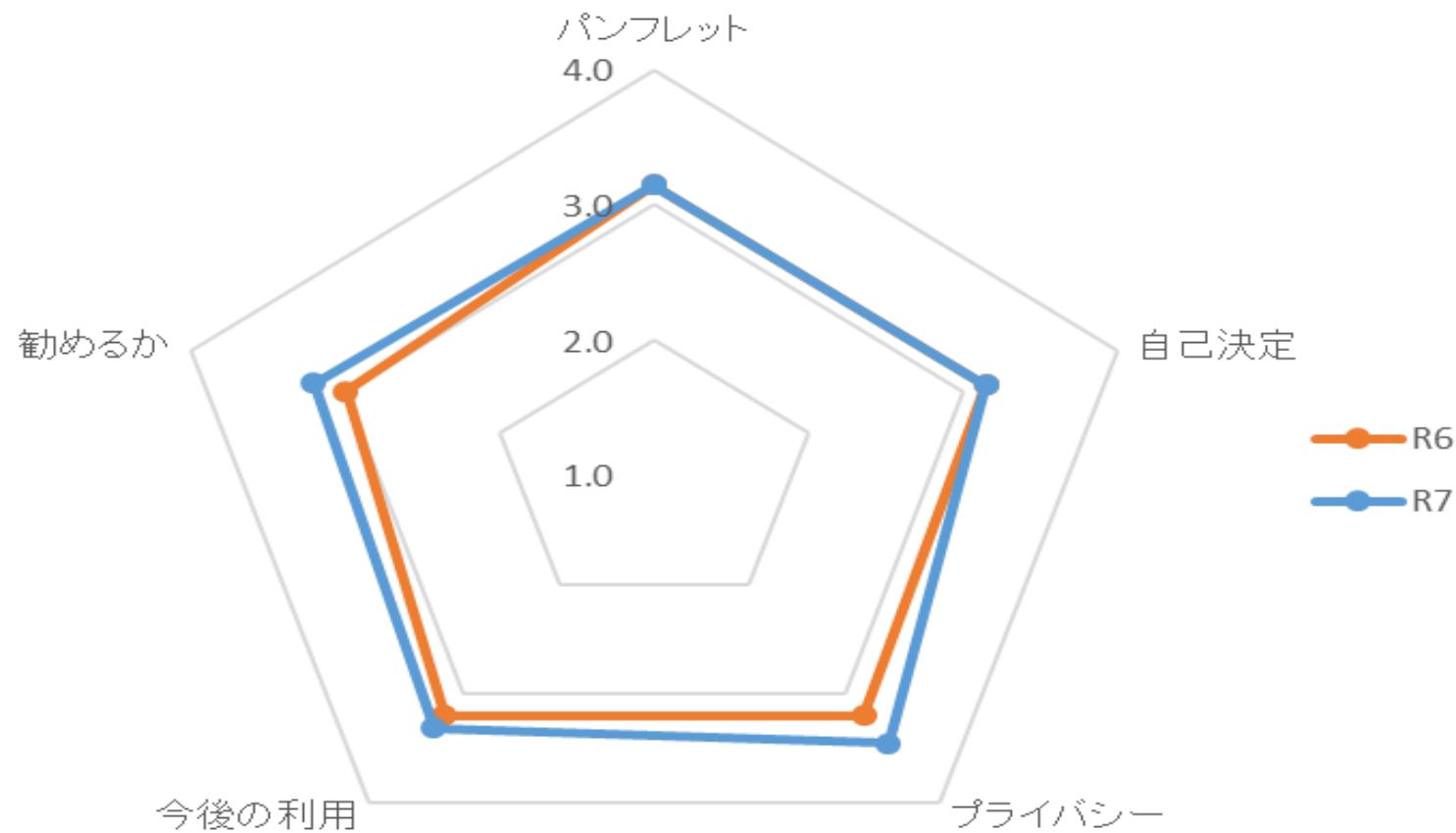
## 外来 環境・設備に関する調査結果



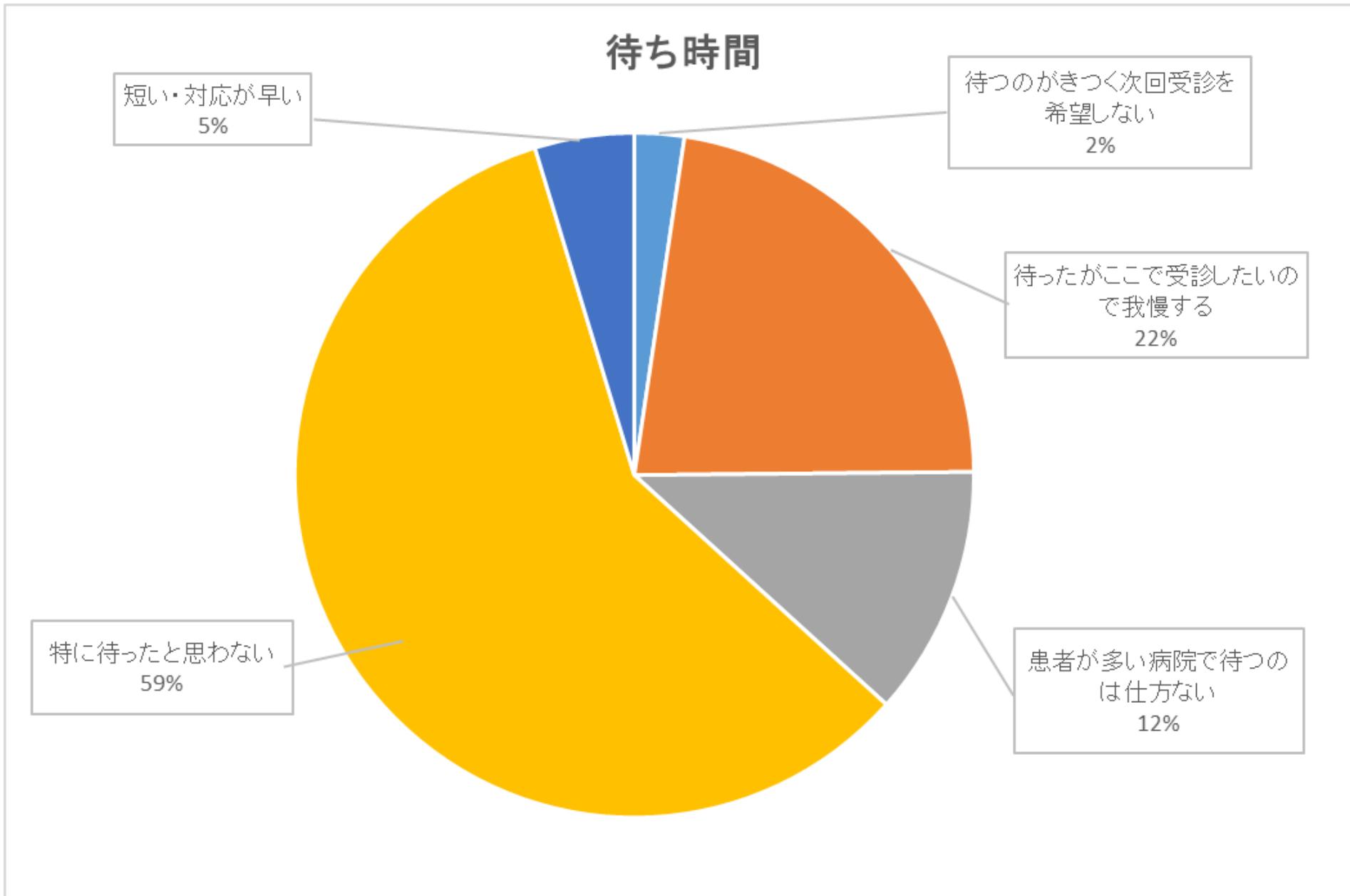
## 外来 接遇に関する調査結果



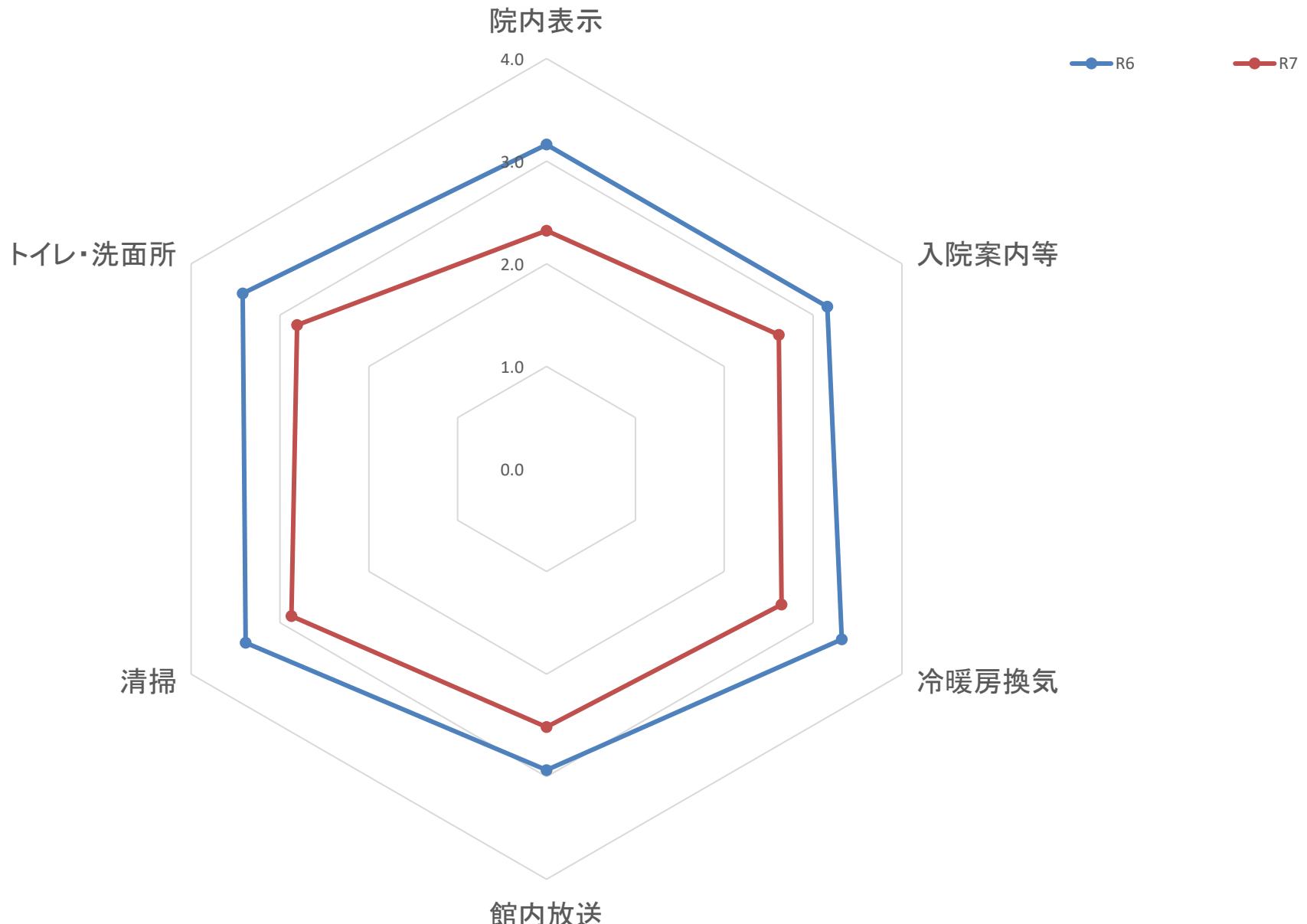
## 外来 対応に関する調査結果



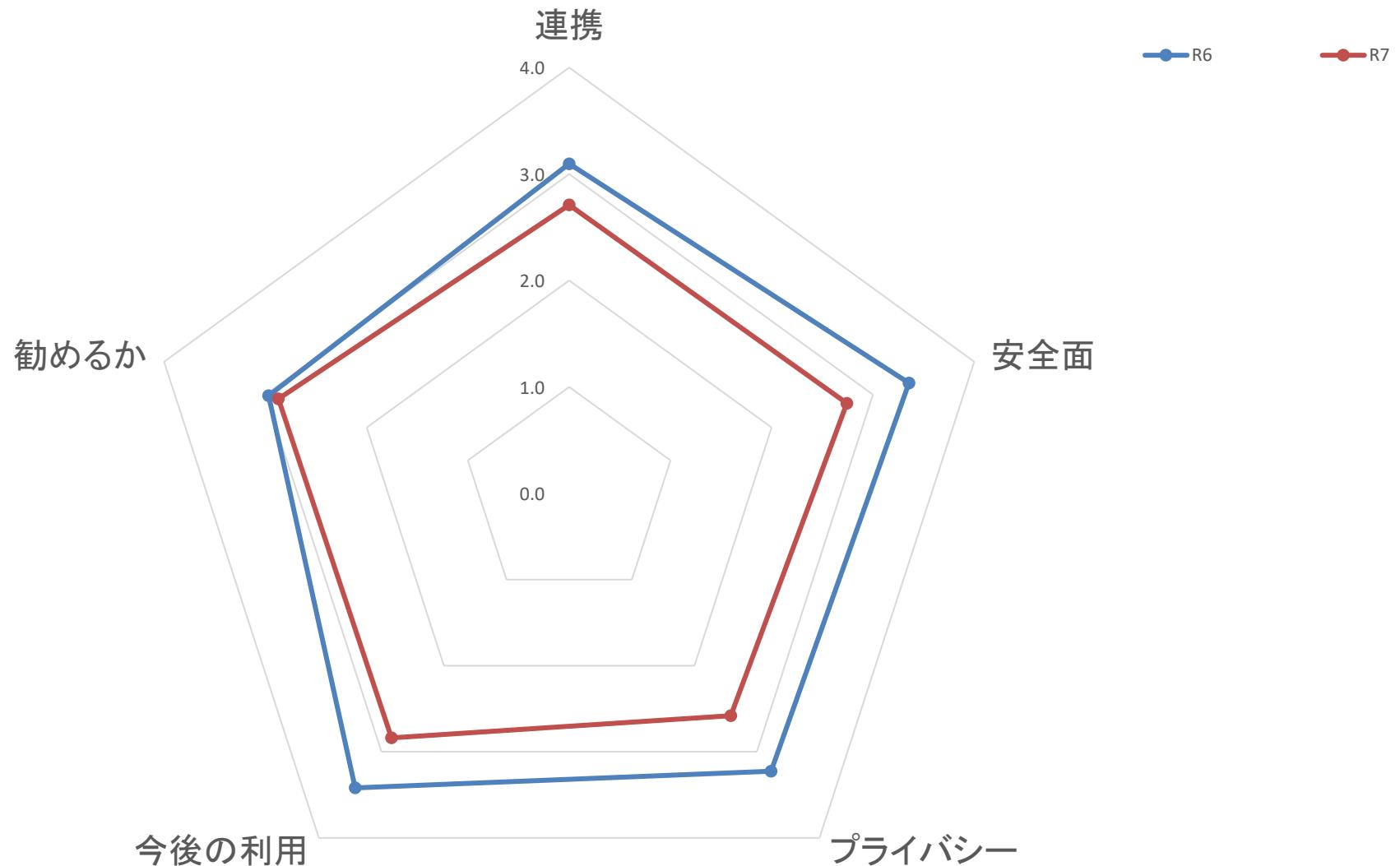
## 待ち時間



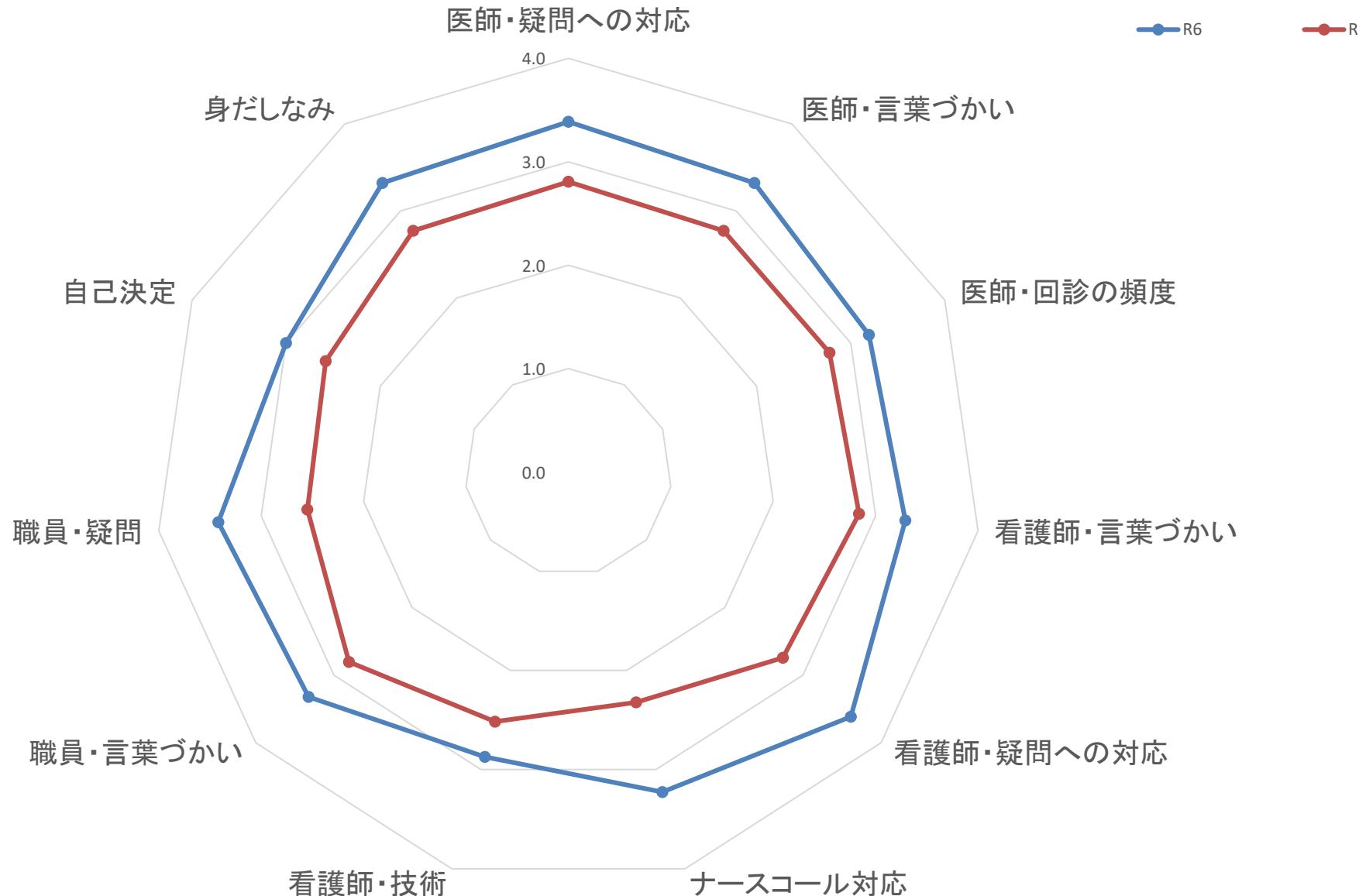
## 全病棟 環境・設備に関する調査結果



## 全病棟 対応に関する調査結果



# 全病棟 接遇に関する調査結果



# <ご質問に対する回答>

## ★検査（採血）の待ち時間について★

検査（特に採血）の待ち時間につきましては、混み合う時間帯には人員の配置を考慮して待ち時間の改善に努めます。

また、各種検査への案内をスムーズに行えるよう取り組んでまいります。

## ★診察での呼び出しについて★

現在のシステムでは電光掲示板の設置対応は困難で導入予定はありません。氏名での呼び出し以外をご希望の場合は受付スタッフまでお声かけください。ご不便をおかけしており、大変心苦しいところではありますが、趣旨をご理解いただきたいと存じます。

# アンケートのお礼

今年度の患者満足度調査へのご参加ありがとうございました。  
ご意見の中には励ましの言葉をいただいたものもあり、日々の業務をますます頑張らなければと前向きになれたスタッフも多くおりました。

ご指摘や要望に対しても、今後も対策や改善に取り組んで参ります。

今後とも皆様にとって良い病院となっていくため、改善に努めてまいります。

植木病院患者サービス向上委員会